

ORD KAN VARA MURAR
ELLER FÖNSTER -

O *Observation:*
**OBJEKTIV
BESKRIVNING**

≠ **TOLKNING,
STÄMPEL**

K *Känsla:*
**UNDERBAR /
ELÄNDIG**

≠ **TANKE**

B *Behov:*
ALLMÄNGILTIGT

≠ **STRATEGI**

Ö *Önskemål /
Strategi:*

**FÖRSÖK ATT UPPNÅ KONTAKT
(Empatisk, tydlig)**

**ÖNSKEMÅL OM HANDLING
(Konkret förslag:
Vem? Vad? När?)**

≠ **KRAV**

