

LAS PALABRAS
PUEDEN SER MUROS
O VENTANAS -

O *Observación:*
**DESCRIPCIÓN
OBJETIVA**

≠ **INTERPRETACIÓN,
ETIQUETA**

S *Sentimiento:*
**MARAVILLOS@,
MISERABLE**

≠ **PENSAMIENTO**

N *Necesidad:*
**REQUISITO
UNIVERSAL**

≠ **ESTRATEGIA**

P *Petición /
Estrategia:*

**INTENTO DE CONEXIÓN
(Empático, claro)**

**PETICIÓN DE ACCIÓN
(Sugerencia específica:
Quién? Qué? Cuándo?)**

≠ **EXIGENCIA**

